

Formulár na uplatnenie reklamácie

Vyplňte tento formulár a odošlite ho späť iba v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej lehote. Formulár treba vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na e-mailovú adresu info@zuty.sk, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom.

Upozornenie

Na produkty vyrobené na mieru sa nevzťahuje možnosť vrátenia do 14 dní (pozri obchodní podmienky):

5. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

5.1 Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z, nemožno okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru, ktoré bolo upravené podľa prania kupujúceho alebo pre jeho osobu, od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru, ktoré podlieha rýchlej skaze, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom, od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru v uzatvorenom obale, ktorý spotrebiteľ z obalu vybral a z hygienických dôvodov nie je možné ho vrátiť a od kúpnej zmluvy o dodávke zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu, ak porušil ich pôvodný obal.

Adresát (predávajúci)
Internetový obchod: ZUTY (zuty.sk)
Spoločnosť: Westlogic Slovakia s.r.o.
So sídlom: v Bratislave na adrese: Gajova 4
IČO: 52015785
E-mailová adresa: info@zuty.sk
Telefónne číslo: +421 2 2220 54 78

Oddelenie reklamácií
Westlogic Slovakia s.r.o.
FROGMAN s.r.o. - ID 22140
P.O.BOX 901
Detašované pracovisko - Sihot'
911 01 Trenčín

Spotrebiteľ

Tu doplňte svoje údaje:

Moje meno a priezvisko: _____

Moja adresa: _____

Môj telefón a e-mail: _____

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácia)

Vážení,

dňa _____ som vo Vašom obchode ZUTY.sk vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky – pozri nižšie). Mnou kúpený produkt však vykazuje tieto chyby (podrobne opíšte chybu):

Požadujem vybaviť reklamáciu nasledovným spôsobom (tu treba požadovaný spôsob vybavenia podrobne opísať; napríklad: „keďže ide o odstrániteľnú chybu, požadujem o opravu produktu, a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní):

Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu/výmenu, a následne potvrdenie dátumu a spôsobu vybavenia reklamácie vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania (v prípade, že ide o opravu, nie výmenu).

Prosíme, doplňte:

1) Dátum objednávky / Dátum prijatia: _____

2) Číslo objednávky: _____

3) Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom _____

a budú vrátené späť spôsobom (v prípade prevodu na účet prosíme o zaslanie čísla účtu) _____

4) Meno a priezvisko spotrebiteľa: _____

5) Adresa spotrebiteľa: _____

6) E-mail: _____

7) Telefon: _____

V (doplňte mesto) _____

dňa (dnešný dátum) _____

Meno a priezvisko spotrebiteľa (podpis)

Všeobecné poučenia týkajúce sa uplatnenia reklamácie

Kúpu vecí ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom. Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z chýb, ktoré ste sám spôsobili alebo o ktorých ste pri kúpe vedeli. Takisto aj v prípade chýb, pre ktoré sme s vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebovanie vecí. Reklamáciu je nutné uplatniť najneskôr v 24-mesačnej lehote. Reklamáciu treba uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu chyby a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením chyby po tom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie. Reklamácia je vybavená až vtedy, keď vás o tom vyrozumieme. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.